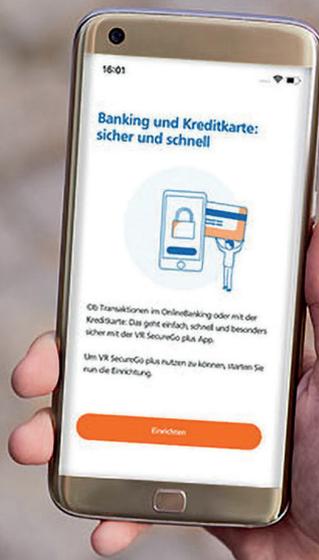


**Einfach. Schnell.
Sicher.**



Umstellung von mobileTAN auf VR SecureGo plus

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie nutzen aktuell zur Freigabe von Zahlungen im OnlineBanking das mobileTAN-Verfahren.

Da das mobileTAN-Verfahren nicht mehr den aktuellen Sicherheitsstandards entspricht, werden wir dieses zum 30. April 2022 abschalten.

Gehen Sie beim OnlineBanking daher auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen VR SecureGo plus-App geben Sie Transaktionen ganz einfach frei.

Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise zur Umstellung vom mobileTAN-Verfahren (smsTAN) auf VR SecureGo plus. Bitte installieren Sie zunächst die VR SecureGo plus-App auf Ihrem mobilen Endgerät (s. u.).

Das VR SecureGo plus-Verfahren kann in Kombination mit der VR Banking-App ebenso wie mit dem OnlineBanking über unsere Internetseite bzw. einer Online-Banking-Software genutzt werden. Durch die Nutzung von zwei Geräten (PC und Smartphone bzw. Tablet) wird ein höheres Sicherheitsniveau erreicht.

Voraussetzungen für die erfolgreiche Nutzung:

- Aktuelle Version der VR SecureGo plus-App
- Betriebssystem bei Android-Geräten: mindestens Version 6
- Betriebssystem bei iOS-Geräten: mindestens Version 13



Bei Fragen hilft Ihnen unser Service-Team gerne weiter.

Telefon: 0221 16015-8888

So richten Sie VR SecureGo plus ein!

Wenn Sie bisher mobileTAN genutzt haben.

Kurzanleitung

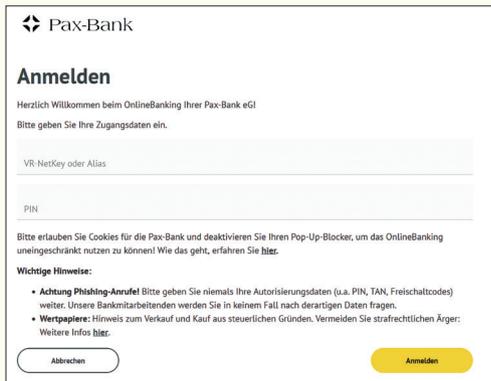
(eine ausführliche Anleitung finden Sie unten auf dieser Seite)

Die Umstellung von mobileTAN auf die App VR SecureGo plus können Sie selbst im OnlineBanking vornehmen:

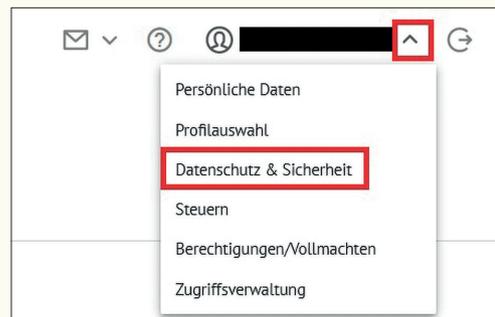
- Nach der Anmeldung im neuen OnlineBanking befolgen Sie bitte die nachfolgenden Schritte:
 - Klicken Sie auf den Pfeil hinter Ihrem Namen (oben rechts).
 - Wählen Sie "Datenschutz & Sicherheit".
 - Klicken Sie dann auf "Sicherheitsverfahren".
 - Bitte wählen Sie nun unter der Funktion "VR-SecureGo plus" die Geräteverwaltung.
 - Fügen Sie ein neues Gerät hinzu.
 - Fordern Sie einen Aktivierungscode per Post an.
- Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone und öffnen die App. Nutzen Sie möglichst den auf Seite 3/Punkt 7 angegebenen QR-Code zum jeweiligen Shop.
- Vergeben Sie einen von Ihnen gewählten Freigabecode (mind. 8 Zeichen), mit dem Sie Ihre Aufträge später autorisieren. Je nach Betriebssystem ist bei der Installation die Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und zum Zugriff auf die Kamera notwendig.
- Scannen Sie den per Post erhaltenen Aktivierungscode mit der App VR SecureGo plus.
- Die App VR SecureGo plus ist sofort einsatzbereit. Das TAN-Verfahren mobileTAN wird automatisch deaktiviert.

Ausführliche Anleitung

1. Bitte melden Sie sich in unserem neuen OnlineBanking an.



2. Klicken Sie auf den Pfeil hinter Ihrem Namen (oben rechts) und wählen Sie "Datenschutz & Sicherheit".



3. Klicken Sie im Bereich "Sicherheitsverfahren" auf das Stift-Symbol hinter SecureGo plus.



4. Bitte wählen Sie nun in der "SecureGo plus - Geräteverwaltung" den Button "Gerät hinzufügen".



So richten Sie **VR SecureGo plus** ein!

Ausführliche Anleitung

5. Fügen Sie ein neues Gerät hinzu.

Bitte wählen Sie ein Abrechnungskonto aus.
Das Feld muss gefüllt sein, obwohl derzeit keine
Gebühren für SecureGo plus berechnet werden.

Bei Klick auf „Installation für Android“ oder
„Installation für iOS“ wird der QR-Code zum
jeweiligen App-Store angezeigt, über den Sie die
App herunterladen können.

6. Bitte warten Sie, bis Ihnen der Aktivierungscode per Post vorliegt.

The screenshot shows the 'Gerät hinzufügen' (Add Device) screen in the VR SecureGo plus app. At the top, it says 'Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.' (Please specify your desired device name here). There is a text input field for 'Gewünschter Gerätename' (Desired device name) with a character count of 0/55. To the right, there are 'Regeln für den Gerätenamen:' (Rules for device names): 'Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen „_@.“ (The device name must consist of at least 5 characters and can be up to 35 characters long. All letters, numbers, and special characters „_@.“ are allowed). Below this, it says 'Bitte wählen Sie das Abrechnungskonto für SecureGo plus aus.' (Please select the billing account for SecureGo plus). There is a dropdown menu for 'Abrechnungskonto' (Billing account) showing 'DE79 3706 0193'. To the right, it says 'Bei der Verwendung von SecureGo plus können Kosten anfallen. Alle künftig anfallenden Kosten werden dem ausgewählten Abrechnungskonto belastet. Die aktuellen Preise entnehmen Sie unserem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.' (When using SecureGo plus, costs may occur. All future costs will be charged to the selected billing account. Current prices can be found in our current price and service schedule). There are two checkboxes: 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking.' (Agreement to the special conditions for online banking) and 'Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis.' (Acceptance of prices according to price and service schedule). Below this, it says 'Aktivierungscode anfordern' (Request activation code) with a radio button selected for 'Per Post' (By post). At the bottom, it says 'Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.' (Please download the VR SecureGo plus app to your smartphone). There are two buttons: 'Installation für Android' (Installation for Android) and 'Installation für iOS' (Installation for iOS). At the very bottom, there is a back arrow on the left and a yellow button labeled 'Aktivierungscode anfordern' (Request activation code) with a right arrow.

Anleitung für Neu-Installation



7. Laden Sie die App VR SecureGo plus aus dem App-Store bzw. Play-Store herunter.

QR-Code für VR SecureGo plus App



Anleitung, wenn Sie die App VR SecureGo plus z. B. bereits für Ihre Kreditkarte nutzen.



7. Aktualisieren die VR SecureGo plus App auf die aktuelle Version.

So richten Sie VR SecureGo plus ein!

Ausführliche Anleitung

8. Öffnen Sie die App VR SecureGo plus



9. Vergeben Sie den Freigabe-Code.

Wichtig: Den Freigabe-Code benötigen Sie bei jeder Transaktion.

Sie können auch die Biometrie einschalten.

Bitte merken Sie sich den Freigabe-Code gut!



10. Entfällt

8. Öffnen Sie die App VR SecureGo plus



9. Entfällt

10. Wählen Sie oben rechts die Einstellungen.

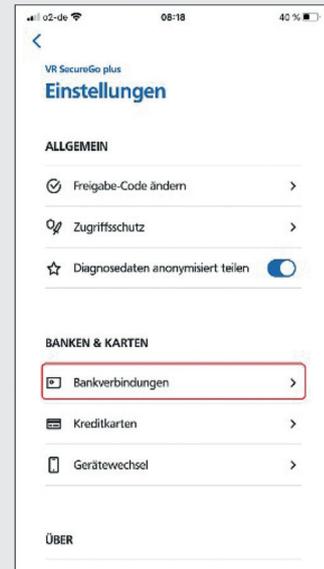


So richten Sie VR SecureGo plus ein!

Ausführliche Anleitung

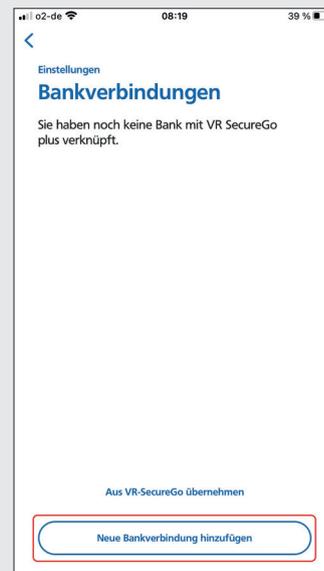
11. Entfällt

11. Wählen Sie "Bankverbindungen".



12. Wählen Sie „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“.

12. Drücken Sie auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“.



Weiter mit Punkt 13 ff.



Weiter mit Punkt 13 ff.

So richten Sie VR SecureGo plus ein!

Ausführliche Anleitung

- 13.** Wählen Sie „Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben“.



- 14.** Scannen Sie den per Post erhaltenen Aktivierungscode ein oder geben diesen manuell ein.
Die App VR SecureGo plus ist sofort einsatzbereit.
Das mobileTAN-Verfahren wird automatisch deaktiviert.



Bei Fragen hilft Ihnen unser Service-Team gerne weiter.
Telefon: 0221 16015-8888