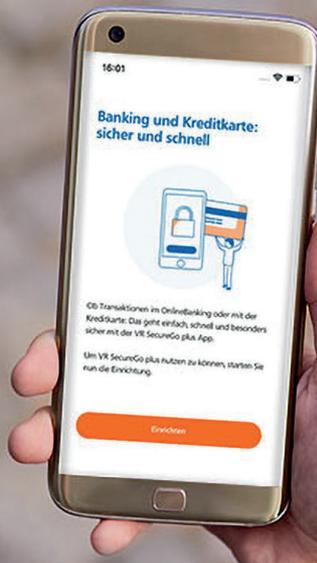


**Einfach. Schnell.  
Sicher.**



## **Umstellung von VR SecureGo auf VR SecureGo Plus**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gehen Sie beim OnlineBanking auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen VR SecureGo plus-App geben Sie Transaktionen ganz einfach frei.

Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise zur Umstellung von VR SecureGo auf VR SecureGo plus. Bitte installieren Sie zunächst die VR SecureGo plus-App auf Ihrem mobilen Endgerät (s. u.).

Das VR SecureGo plus-Verfahren kann in Kombination mit der VR Banking-App ebenso wie mit dem OnlineBanking über unsere Internetseite bzw. einer Online-Banking-Software genutzt werden. Durch die Nutzung von zwei Geräten (PC und Smartphone bzw. Tablet) wird ein höheres Sicherheitsniveau erreicht.

### **Voraussetzungen für die erfolgreiche Nutzung:**

- Aktuelle Version der VR SecureGo plus-App
- Optional: Aktuelle Version der VR SecureGo (alt)-App
- Betriebssystem bei Android-Geräten: mindestens Version 6
- Betriebssystem bei iOS-Geräten: mindestens Version 13



Bei Fragen hilft Ihnen unser Service-Team gerne weiter.

**Telefon: 0221 16015-8888**

# So richten Sie VR SecureGo plus ein!

## Anleitung für Neu-Installation



1. Laden Sie die App VR SecureGo plus aus dem App-Store bzw. Play-Store herunter.

QR-Code für VR SecureGo plus App



2. Öffnen Sie die App VR Secure Go plus



## Anleitung, wenn Sie die App VR SecureGo plus z. B. bereits für Ihre Kreditkarte nutzen.



1. Aktualisieren Sie die beiden Apps
  - VR Secure Go plus und
  - VR SecureGo (alt)auf die aktuelle Version.

2. Öffnen Sie die App VR Secure Go plus



# So richten Sie VR SecureGo plus ein!

3. Vergeben Sie den Freigabe-Code  
**Wichtig: Den Freigabe-Code benötigen Sie bei jeder Transaktion.**

Sie können auch die Biometrie einschalten.

**Bitte merken Sie sich den Freigabe-Code gut!**



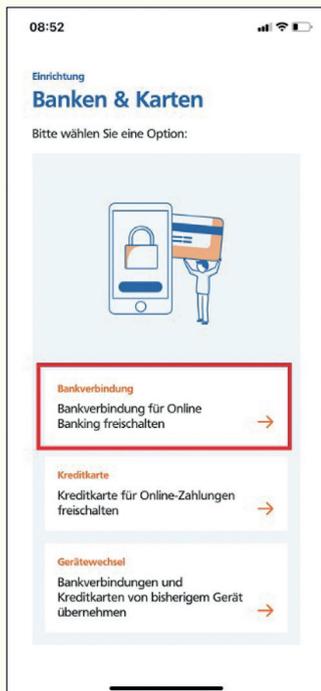
4. Optional: Mit der Übertragung der Diagnosedaten helfen Sie uns, die App zu verbessern.

3. entfällt

4. entfällt

# So richten Sie VR SecureGo plus ein!

5. Wählen Sie "Bankverbindung für OnlineBanking freischalten".

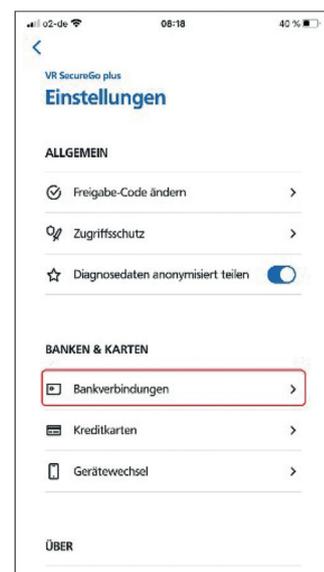


6. Entfällt

5. Wählen Sie oben rechts "Einstellungen".



6. Wählen Sie "Bankverbindungen".



# So richten Sie VR SecureGo plus ein!

7. Entfällt



Weiter mit Punkt 8 ff.

7. Drücken Sie auf „Aus VR-SecureGo übernehmen“.



Weiter mit Punkt 8 ff.

8. Sofern die alte App VR-Secure Go erkannt wird:  
„Aus VR-SecureGo übernehmen“ auswählen.



9. Anmelden in der alten App VR-SecureGo.



# So richten Sie VR SecureGo plus ein!

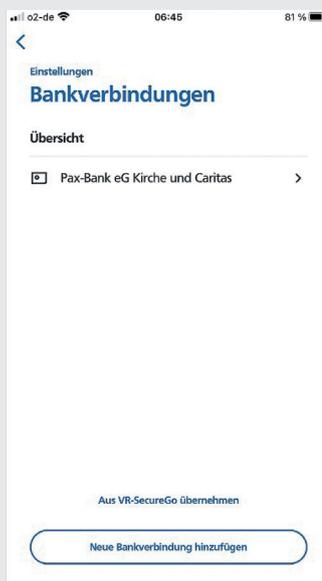
- 10.** Den gewünschten VR-NetKey oder Alias auswählen.  
Auf „Ausführen“ drücken.



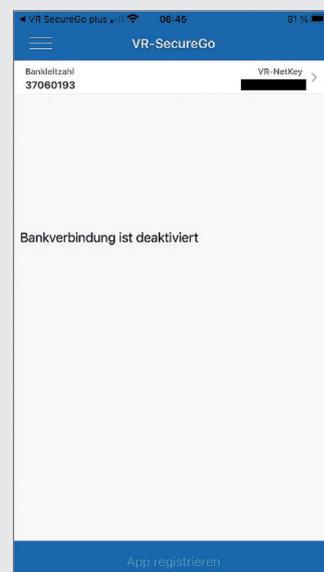
- 11.** Wählen Sie „SecureGo plus starten“.



- 12.** Die Daten wurden erfolgreich übertragen.



- 13.** Die Bankverbindung in der alten App wurde deaktiviert.



- 14.** Optional: Führen Sie die Übertragung ab Schritt 5 für jede Bankverbindung der Pax-Bank aus – sofern Sie mehrere Zugänge bei der Pax-Bank haben. Die Bankverbindung einer anderen Volks- oder Raiffeisenbank können Sie erst dann übertragen, wenn diese Bank VR SecureGo plus freigeschaltet hat. Bitte informieren Sie sich hierzu bei Ihrer Bank.