

## **Einverständniserklärung zu einer Fernwartungssitzung mit der Pax-Bank eG**

Zwecks Unterstützung im Rahmen von elektronischen Bankdienstleistungen kann sich der Mitarbeiter der Bank nach entsprechender Zulassung durch den Kunden zu Ansichtszwecken auf dessen PC aufschalten (sogenannte „Fernwartung“).

Obiges vorausgeschickt bin ich damit einverstanden, dass die Pax-Bank eG keinerlei Haftung übernimmt für etwaige Störungen oder Schäden auf unseren IT-Systemen, Daten oder Programmen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zur erfolgten Fernwartungssitzung stehen. Hiervon sind nur Handlungen unter Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Pax-Bank eG oder der für sie handelnden Mitarbeiter ausgeschlossen.

Soweit die Fernwartung nicht auf meinem eigenen IT-System erfolgt, erkläre ich, dass ich zur Abgabe dieser Einverständniserklärung auch für den Inhaber bzw. Eigentümer berechtigt bin. Die Einverständniserklärung gilt bis auf Widerruf ohne zeitliche Befristung.

Mir ist bekannt, dass:

- die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO rechtmäßig erfolgt;
- die Pax-Bank Ihre Mitarbeiter zur Verschwiegenheit und Vertraulichkeit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen gegenüber Dritten verpflichtet hat, von denen sie Kenntnis erlangen, diese Verpflichtung besteht über deren Tätigkeit für die Pax-Bank hinaus;
- die Pax-Bank ausreichende technisch-organisatorische Maßnahmen im Rahmen der Fernwartung ergreift insbesondere der Zugriff über vollständig verschlüsselte Verbindungen erfolgt und der betreffende Mitarbeiter nur zur Ansicht (Leserecht) berechtigt ist;
- ich zu Beginn einer jeden Sitzung über die Aufzeichnung informiert werde;
- die gesamte Sitzung ausschließlich zu Kontroll- und Revisionszwecken von der Pax-Bank eG aufgezeichnet und gespeichert wird und dass die Aufzeichnung von der Bank nach einem angemessenen Zeitraum wieder gelöscht wird;
- die Fernwartungssoftware grundsätzlich über das Programm Profi cash (der „Softwareaufruf“ ist integriert) aufgerufen werden soll;
- die Mitarbeiter der Bank darauf hinweisen, dass alle für die Fernwartung nicht erforderlichen Fenster während der Fernwartung geschlossen gehalten werden sollten, sofern dies dem Kunden nicht bereits bekannt ist.

Mit den genannten Bedingungen erkläre ich mich einverstanden.

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name (Institution): \_\_\_\_\_

Name des Unterzeichnenden: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_