
Ethik-Kodex



Die Klima-Kollekte ist ein CO² -Kompensationsfonds christlicher Kirchen, über den jeder Mensch, jede Organisation und jede Gemeinde unvermeidliche Emissionen aus Strom- und Wärmenergie, Reisen sowie Papier- und Druckerzeugnissen kompensieren kann.



WARUM ETHIK-KODEX?

Was eine Bank ist, was sie leistet, warum sie das Vertrauen ihrer Kunden verdient und in welchem Maß sie vom Verantwortungsbewusstsein und Engagement ihrer Mitarbeiter getragen wird, versteht sich nicht mehr von selbst. Entscheidend sind die Ziele, die sie verfolgt, die Werte, an die sie sich bindet, und die Normen und Regeln, an denen sie ihr tägliches Handeln orientiert.

Für die Pax-Bank ist es ihr Ursprung als Genossenschaft im kirchlichen Raum, der ihr Profil als Bank bis heute bestimmt:

- Als Genossenschaft will sie ihre Mitglieder, insbesondere kirchlich-karitative Einrichtungen, fördern und ihnen und ihren Kunden Bankdienstleistungen gemäß deren Ziele und Bedürfnisse bereitstellen.
- Als Einrichtung im kirchlichen Raum weiß sie sich den daraus erwachsenden Zielen und Maßstäben verpflichtet.
- Als Bank bedient sie sich – getragen von einer engagierten und den Zielen der Bank verpflichteten Mitarbeiterschaft – des nötigen marktwirtschaftlichen Sachverstands und verfolgt Lösungen, die im Spannungsfeld von kirchlichem Ursprung, ökonomischem Handeln und ethischem Anspruch zu überzeugen vermögen.

Weil die Pax-Bank überzeugt ist, dass sich erfolgreiches und verantwortliches Handeln nur einstellt, wenn es von klar definierten Zielen, einer konsequenten Selbstbindung an entsprechende Werte und Normen, von einem hohen Engagement der Mitarbeiter und vom Vertrauen der Kunden getragen ist, formuliert sie in Form eines Ethik-Kodex die Ziele, Werte, Haltungen und Regeln, an die sich die Bank und ihre Mitarbeiter gebunden wissen und auf die ihre Kunden vertrauen können.

Die Pax-Bank wurde 1917 als Genossenschaft im kirchlichen Raum gegründet. In der kirchlichen Tradition ist „Friede (pax) ein Werk der Gerechtigkeit“ (Jes 32). Daher orientiert sich die Pax-Bank im Verhältnis zu Mitgliedern und Kunden und im Umgang mit Mitarbeitern und Geschäftspartnern an Werten der christlichen Ethik. Als Genossenschaft, in der jedes Mitglied das gleiche Stimmrecht hat, geht sie von dem Personalitätsprinzip als Grundlage ihres Handelns aus. Sie ist als Genossenschaft zugleich eine subsidiäre Selbsthilfeeinrichtung in solidarischer Verbundenheit der Mitglieder.

Eine erste Fassung dieses Ethik-Kodex wurde 2002 von einem aus unabhängigen Experten gebildeten Ethik-Beirat nach eingehenden Gesprächen mit Vorstand, Führungskräften und Mitarbeitern* formuliert und 2005 vom Aufsichtsrat als Ausdruck der Selbstverpflichtung aller am Handeln der Pax-Bank Beteiligten gebilligt. Auf dem Hintergrund der seitdem gemachten Erfahrungen wurde 2013 – wiederum nach Gesprächen mit Mitarbeitern und Vorstand – vom Ethik-Beirat eine aktualisierte Fassung erstellt.

Der Kodex bringt ethische Verpflichtungen zum Ausdruck, die wir, die Pax-Bank und ihre Mitarbeiter, freiwillig aus eigener Überzeugung und unabhängig von Rechtspflichten für verbindlich halten; rechtliche Verpflichtungen sollen von diesem Kodex weder eingeschränkt noch erweitert werden.

* Im Folgenden sind mit dem Begriff „Mitarbeiter“ und „Kunden“ sowohl Mitarbeiterinnen als auch Mitarbeiter sowie Kunden als auch Kundinnen gemeint. Gleiches gilt für verwandte Bezeichnungen.

1. Gemeinsame Wertüberzeugungen und Grundhaltungen im Horizont christlichen Glaubens

Im Horizont des christlichen Glaubens bekennen wir uns zu gemeinsamen Wertüberzeugungen und Grundhaltungen:

Wertüberzeugungen

Unser Handeln im Rahmen der Pax-Bank steht unter dem Anspruch

- der Achtung und des Respekts vor der unantastbaren Würde jedes einzelnen Menschen, seiner Integrität sowie seiner Freiheit und seiner persönlichen Entfaltung,
- der Bindung an die Forderungen des Gemeinwohls und des menschlichen Wohlergehens,
- der Beachtung der vom Gedanken des Subsidiaritätsprinzip geforderten Eigenverantwortung und Selbständigkeit eines Jeden,
- der Verantwortung zur Bewahrung der uns anvertrauten Schöpfung und der Grundgüter des Lebens,
- der Verpflichtung der Menschen zur Schaffung von Gerechtigkeit und Solidarität in der menschlichen Gesellschaft und
- der Herausforderung zum Aufbau ertragreicher und zugleich nachhaltiger wirtschaftlicher Strukturen.

Wir empfinden es als besondere Verpflichtung, gleichermaßen dem Anspruch von Eigentum und Gemeinwohl gerecht zu werden und für eine transparente, solidarische und partizipative Unternehmensführung und -kultur zu sorgen.

Grundhaltungen

Die Achtung dieser Werte fordert Grundhaltungen, die sich in Überzeugungen und Einstellungen ausdrücken. Im Umgang mit Kunden und Partnern sowie untereinander betrachten wir die Tugenden als maßgeblich, denen sich jeder Christ verpflichtet weiß, sowie die Haltungen, die in besonderer Weise den „ehrbaren Kaufmann“ prägen.

Besonders hervorheben wollen wir

- Wertschätzung und Anerkennung des Anderen,
- Verantwortungsbereitschaft und Engagement,
- Qualitätsbewusstsein und Verlässlichkeit,
- Fairness und Partnerschaftlichkeit sowie
- Wahrhaftigkeit und Diskretion.

2. Eckpunkte unseres Handelns zwischen wirtschaftlichem und ethischem Anspruch

Wertüberzeugungen und Grundhaltungen müssen sich in konkreten Normen des Handelns niederschlagen:

Im Umgang mit dem Kunden

Unsere Dienstleistungen erbringen wir für Einrichtungen und Institutionen der verfassten katholischen Kirche einschließlich der Ordensgemeinschaften zur Erfüllung ihres kirchlichen Dienstes. Darüber hinaus erbringen wir unsere Dienstleistungen auch für Mitarbeiter kirchlicher Einrichtungen sowie für Einrichtungen und Privatpersonen, die sich dem christlichen Menschenbild verpflichtet fühlen.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht dabei der Kunde. Wir streben nach einer korrekten, fairen und zuverlässigen Partnerschaft, in der alle Beteiligten wahrhaftig und gerecht miteinander umgehen. Unser Ziel sind gute und dauerhafte Beziehungen zu allen unseren Kunden und Geschäftspartnern.

In der größtmöglichen Kompetenz der Mitarbeiter und im Führungs- und Umgangsstil innerhalb der Bank

Unsere Kompetenz bezieht sich auf die fachliche Qualität, eine auf den einzelnen Kunden eingehende wirtschaftliche fundierte Beratung, die Verantwortung im Umgang mit Kundeninformationen sowie auf die besondere Kenntnis der Einrichtungen und Strukturen der katholischen Kirche. Wir sind bestrebt, unsere Effizienz stetig zu verbessern; wir stellen herkömmliche Wege immer wieder auf den Prüfstand und entwickeln neue, auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtete Lösungen.

Unser Umgang miteinander ist geprägt von dem Bemühen um Wertschätzung jeder Person, von einem kooperativen Führungsstil, von der Verantwortung und von dem Engagement eines jeden Einzelnen für die Ziele der Bank.

In der Verantwortungsbereitschaft für Produkte und Dienstleistungen

Die Sorge für eine langfristige, solide und für beide Seiten finanziell erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Mitgliedern und Kunden und für ein entsprechendes Angebot von Produkten und Dienstleistungen verpflichtet uns, alle Mittel und Wege zu nutzen, die geeignet und angemessen sind, die Wirtschaftlichkeit unserer Kunden und unserer Bank gemeinsam zu fördern. Unsere Produkte sind nicht am Kriterium der Gewinnmaximierung ausgerichtet, sondern an den Maßstäben ethischen Handelns, wie sie zum Beispiel in der Fondsphilosophie der Pax-Bank festgehalten sind.

Im verantwortungsbewussten Umgang mit Wettbewerb, Risiken und Krisen

Wir stellen uns dem marktwirtschaftlichen Wettbewerb als Mittel zur Begrenzung individuellen Gewinnstrebens und als Quelle gesellschaftlicher Wohlfahrt. Zugleich betrachten wir es als unsere Pflicht, die damit verbundenen Risiken verantwortungsvoll zu prüfen und unseren Kunden mitzuteilen. Wir betrachten es als besondere Verpflichtung, bei Kunden in wirtschaftlich schwieriger Lage alle Möglichkeiten zu konstruktiven und verantwortlichen Lösungen auszuschöpfen. Anderen Finanzdienstleistern begegnen wir mit gebotener Fairness.

3. Regeln unseres Handelns

Wir dienen der Förderung unserer Mitglieder und Kunden:

Als genossenschaftlich verfasste Bank gründet unserer Geschäftsmodell auf der Idee einer solidarischen und starken Gemeinschaft. Bei der Beratung jedes einzelnen Kunden ebenso wie bei unseren eigenen Entscheidungen verfolgen wir das Ziel langfristig solider finanzieller Strukturen. Jeden unserer Kunden unterstützen wir bei der Ermittlung, Abwägung und Umsetzung seiner individuellen finanziellen Bedürfnisse und Möglichkeiten. Transparenz und Integrität sind für unsere geschäftlichen Aktivitäten und die Beratung der Kunden von grundlegender Bedeutung. Kaufmännisch unvernünftige Risiken für unsere Partner und uns selbst vermeiden wir bei unseren Geschäften.

Wir informieren unsere Kunden umfassend:

Wir wollen der von besonderem Vertrauen geprägten Erwartungshaltung unserer Mitglieder und Kunden gerecht werden. Wir liefern zweckdienliche Informationen über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen und über die damit verbundenen gegenseitigen Verpflichtungen. Dies tun wir in klaren und genauen Formulierungen. Wir tragen Sorge dafür, dass unsere Mitarbeiter die von ihnen angebotenen Produkte und Dienstleistungen genau kennen und bedarfsgerecht anbieten. Gegebenenfalls ziehen wir Spezialisten hinzu. Alle relevanten Einzelheiten der mit dem Kunden eingegangenen Vereinbarungen werden sorgfältig vermerkt, um die Geschäftsbeziehungen auf einer sicheren Grundlage aufzubauen. Wir legen Wert darauf, unseren Kunden die Preise und Tarife der gängigen Bankdienstleistungen übersichtlich zur Kenntnis zu geben. Unsere Leitlinien für den Beratungsprozess haben wir in einem eigenen Leitfaden beschrieben. Wir gestalten unsere Werbeaussagen ehrlich und sachgerecht und beschränken uns bei ihrer Verbreitung auf unseren Kompetenzbereich und die vom Kunden gewünschte Sachinformation.

Wir verpflichten uns zu Loyalität und Diskretion:

In Loyalität zu unseren Kunden sind wir um die konkrete Berücksichtigung seiner Bedürfnisse und Belange in der gebotenen Gründlichkeit bemüht. Vertraulichkeit und Diskretion im Umgang mit den Kundeninformationen sind uns wichtig. Alle diesbezüglichen Daten werden mit der erforderlichen Sorgfalt verwaltet.

Wir streben nach einem gerechten Ausgleich von Interessenkonflikten:

Wir bemühen uns stets, Interessenkonflikte abzuwenden und, falls sich diese nicht vermeiden lassen, dafür Sorge zu tragen, dass alle Kunden und Mitglieder gerecht behandelt werden, wobei unbeschadet der bestehenden Rechtsverhältnisse das Interesse des Kunden besonderes Gewicht hat. Die Mitglieder in unseren Gremien erfahren seitens der Bank keine bevorzugten Konditionen, auch erhalten sie keine über ihren Zeit- und Sachaufwand hinausgehenden Vergütungen. Unser Beschwerdemanagement ist an einem objektiven und fairen Maßstab orientiert. Wir nehmen am genossenschaftlichen Ombudsmannverfahren teil.

Beschwerden von Kunden nehmen wir ernst und gehen diesen schnellstmöglich und unvoreingenommen nach. Bei der Erledigung unserer Geschäfte handeln wir loyal, zuverlässig und schnell.

4. Umgang miteinander

Wir sind loyal gegenüber Kirche und Bank:

Wir haben uns als Mitarbeiter der Pax-Bank bewusst für eine Tätigkeit in einem katholisch geprägten Unternehmen entschieden. Die damit verbundenen besonderen Herausforderungen nehmen wir an. Ehrenamtliches Engagement sehen wir positiv und fördern dies. Alle Führungskräfte leben die Identifikation mit der Bank und ihren Zielen in besonderer Weise vor. Unsere Führungsgrundsätze haben wir in transparenten Leitlinien niedergelegt.

Wir sind um eine verantwortungsbewusste Gestaltung unseres Arbeitsumfelds und einen schonenden Ressourcenverbrauch bemüht:

Die Pax-Bank garantiert durch bauliche Maßnahmen, Ausstattung der Arbeitsplätze und Förderung von gesundheitlicher Vorsorge ein Arbeitsumfeld, das berufsbedingten Krankheiten entgegenwirkt. Ihre Verantwortung für die Umwelt lebt die Bank durch eine umsichtige Beschaffungs- und Entsorgungspolitik. Ein eigens eingesetzter Umweltbeauftragter überwacht den Ressourceneinsatz und -verbrauch und gibt Optimierungsimpulse. Als Mitarbeiter verpflichten wir uns, bei der Umsetzung des Gesundheitsschutzes aktiv mitzuwirken und rücksichtsvoll und aufmerksam mit der eigenen sowie der Gesundheit von Kollegen und Kunden umzugehen. Bei Einsatz und Verbrauch von Arbeitsmitteln und sonstigen technischen Vorrichtungen stellen wir größtmögliche Schonung der Umwelt sicher.

Wir streben nach Verbindlichkeit und gegenseitiger Förderung:

Wir legen Wert auf ein langfristiges und kontinuierliches betriebliches Engagement bestmöglich ausgebildeter Kollegen und Mitarbeiter. Durch Personalführung und Fortbildung fördert die Pax-Bank systematisch und in gleicher Weise Frauen und Männer bei der Entwicklung ihrer persönlichen und fachlichen Potenziale. Dazu werden eine langfristig angelegte Personalentwicklungsplanung sowie regelmäßige Mitarbeitergespräche und Beurteilungen durchgeführt. Wir bieten jungen Menschen in unserem Haus eine gute und substanzielle Ausbildung. Jeder von uns verpflichtet sich zu Veränderungsbereitschaft, Eigeninitiative und ständiger Weiterqualifizierung.

Wir verpflichten uns zu konstruktiver Zusammenarbeit und offener Kommunikation untereinander:

Als Mitarbeiter und Führungskräfte stellen wir uns dem Anspruch an eine offene und respektvolle, sachliche und transparente interne wie externe Kommunikation. Dies gilt für Anerkennung ebenso wie für Kritik oder Konflikte. Die Zusammenarbeit ist durch Wertschätzung, wechselseitiges Vertrauen und gegenseitige Unterstützung geprägt. Bei Unstimmigkeiten steht im Einzelfall ein Vertrauensgremium für Problemlösungen zur Verfügung. Wir verpflichten uns, über Entscheidungen und Maßnahmen rechtzeitig und nachvollziehbar zu informieren. Wir legen im Umgang miteinander Wert auf gegenseitige Kollegialität und Höflichkeit und haben dies in eigens formulierten Verhaltensrichtlinien festgelegt. Durch seine Haltung trägt jeder zur Unternehmenskultur und zum Erfolg der Bank bei.

Was bleibt zu tun?

Eine Selbstbindung aller Beteiligten, wie sie im Ethik-Kodex der Pax-Bank zum Ausdruck kommt, bedarf der Fortschreibung im Blick auf die zukünftigen Herausforderungen und der Umsetzung in den konkreten Handlungsfeldern. Aufgabe des aus unabhängigen Experten gebildeten Ethik-Beirats wird es auch in Zukunft sein, diesen Prozess beratend zu begleiten. Zur Unterstützung des internen Dialogs über Maßstäbe und Anwendungsbereiche des Ethik-Kodex trägt ein von der Pax-Bank benannter Ethik-Beauftragter Sorge. Um die im Ethik-Kodex ausgedrückten Werte und Haltungen im täglichen Handeln lebendig werden zu lassen und zu halten, wird es wie bisher des besonderen Engagements aller bedürfen.

Ethik im Finanzgeschäft entspricht dem Selbstverständnis der Pax-Bank und ist für uns seit jeher ein zentrales Thema. Der im Jahr 2002 gegründete Ethik-Beirat unterstützt uns als objektives und unabhängiges Expertengremium dabei, unsere Wertebindung in Bezug auf die unterschiedlichen unternehmerischen Gestaltungsbereiche zu konkretisieren und anwendbar zu machen.

Mitglieder des Ethik-Beirats

Vorsitzende: Professorin Dr. Ursula Nothelle-Wildfeuer

Professorin für Christliche Gesellschaftslehre an der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, Freiburg/Br.

Weitere Informationen und die aktuelle Zusammensetzung des Ethik-Beirats finden Sie auf unserer Internetseite:

<https://www.pax-bank.de/ethik>