

## Tipps für Ihre Sicherheit

Die immer häufiger auftretenden Phishing-Mails, Trojaner und Viren beunruhigen zunehmend die Internet-Nutzer. Dabei besteht keinesfalls Anlass zu Panik oder Angst vor dem Umgang mit dem Internet. Durch Neugier oder Leichtfertigkeit bringen sich die oftmals unbedarft agierenden Internet-Nutzerinnen und -Nutzer meist unnötig selbst in Gefahr: Leicht wird beispielsweise ein Link in einer Mail angeklickt oder aus reiner Neugier der Anhang einer Mail geöffnet.

Mit den folgenden Tipps möchten wir Ihnen hier eine kleine Hilfe zum sicheren Umgang mit dem Internet und der Online-Filiale geben.

- Wir informieren Sie regelmäßig auf unserer Internetseite [www.pax-bank.de/sicherheit](http://www.pax-bank.de/sicherheit) über aktuelle Sicherheitsthemen.
- Als sichere Kommunikationskanäle zwischen Ihnen und der Pax-Bank sowie zum Schutz Ihrer persönlichen Daten haben wir folgende Kanäle definiert:
  - das Postfach im OnlineBanking
  - unsere Internetseite, um Ihnen sicherheitsrelevante Informationen zur Verfügung zu stellen (s. oben)
  - Informationen über den Kontoauszug
  - schriftlich per Brief
  - die Sperrhotline 116 116 zur Sperrung von Karten (Erklärung s. unten)
  - das persönliche Beratungsgespräch
- Verwenden Sie nach Möglichkeit den gehärteten Browser VR-Protect, um das OnlineBanking zu nutzen.
- Geben Sie PIN und TAN **nie an Dritte weiter** und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort sowie **getrennt voneinander auf**. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pax-Bank werden Sie nie - weder per E-Mail noch telefonisch - nach diesen Daten fragen.
- **Ignorieren** Sie jede Art von E-Mails, die Sie zu Eingaben sensibler Daten auffordern. Am besten, Sie löschen E-Mails, die Ihnen von unbekanntem Absendern zugestellt werden. Schon das Öffnen solcher E-Mails birgt Risiken. Seien Sie besonders vorsichtig bei E-Mail-Anhängen!
- Gehen Sie äußerst **restriktiv** mit persönlichen und sensiblen Daten im Internet um und vermeiden Sie deren Veröffentlichung. Laden Sie Software nur aus vertrauenswürdigen Quellen im Internet herunter.
- Sie sollten Ihren Rechner durch eine Firewall und ein Antivirenprogramm schützen. Diese sollten durch Updates jeweils immer auf dem neuesten Stand gehalten werden.
- Halten Sie auch das Betriebssystem immer auf dem aktuellen Stand: Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen, ob der Hersteller Ihres Betriebssystems Sicherheitsupdates für Sie zur Verfügung stellt.

Bitte beachten Sie, dass diese Liste lediglich einen Vorschlag unsererseits darstellt und keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt. Mit einem gesunden Maß an Skepsis und Vorsicht sowie den oben genannten Sicherheitstipps reduzieren Sie das Risiko im Umgang mit dem Internet auf ein Minimum.

Bei Verdacht auf Missbrauch Ihres OnlineBanking-Zugangs oder Ihrer Karte können Sie eine Sperre über den bundesweit einheitlichen Sperr-Notruf **116116** veranlassen. Der Sperr-Notruf ist über das Festnetz gebührenfrei erreichbar und steht Ihnen täglich 24 Stunden zur Verfügung.

Für die Entsperrung Ihres Online-Zugangs wenden Sie sich bitte an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

Auch bei sonstigen Fragen und Anregungen rund um das Thema OnlineBanking stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie Ihre Fragen auch an unser Service-Team unter der Telefonnummer 0221 / 16015-8888 richten.

# TAN-Verfahren

## TAN-Verfahren (allgemein)

### **Jederzeit Bankgeschäfte erledigen**

Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und Transaktionsnummer (TAN) ist eine bewährte Methode, mit der Sie im OnlineBanking Aufträge erteilen können. Mit dem PIN-TAN-Verfahren erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte online direkt über unsere Website auf unserer OnlineBanking-Plattform. Eine eigene Software benötigen Sie dafür nicht.

### **Sicherheit steht bei uns an erster Stelle**

Zu Ihrer Sicherheit nutzt das klassische OnlineBanking drei voneinander unabhängige Medien in einem Verfahren: Die OnlineBanking-Plattform ist internetbasiert. Die Zugangsdaten erhalten Sie per Post. Die für jeden Vorgang individuelle TAN generieren Sie mit einem speziellen Lesegerät, in das Sie die Überweisungsdaten entweder manuell eingeben oder über eine optische Schnittstelle von Ihrem Bildschirm einlesen.

### **Ihre Vorteile mit dem PIN-TAN-Verfahren**

- Jederzeit Zugriff auf Ihr Konto – rund um die Uhr und weltweit
- Sichere Verwaltung Ihrer Daten durch moderne Verschlüsselungsverfahren
- Einfache Handhabung durch bewährten TAN-Eingabeprozess
- Auf Wunsch elektronischer Kontoauszug als PDF
- Auf Wunsch aktueller Abruf von Kreditkartenumsätzen

### **Was Sie für das OnlineBanking mit dem PIN-TAN-Verfahren benötigen**

Ihre Bankgeschäfte erledigen Sie online mit Ihrem Browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari o. ä.) über ein sicheres Webprotokoll. Dies erkennen Sie daran, dass die URL in der Adresszeile Ihres Browsers mit "https" beginnt. Zusätzlich wird jeder Vorgang im OnlineBanking durch das bewährte PIN-TAN-Verfahren verschlüsselt. So wird größtmögliche Sicherheit gewährleistet.

## TAN-App VR SecureGo plus

### **TAN jederzeit sicher auf Smartphone oder Tablet empfangen**

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren VR SecureGo plus empfangen Sie die Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit dem mobileTAN-Verfahren. Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der VR SecureGo plus App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die VR SecureGo plus App installiert ist sowie eine Aktivierung in der App.

### **Einmalige Freischaltung erforderlich**

Damit Sie das push-basierte TAN-Verfahren VR SecureGo plus nutzen können, registrieren Sie sich zunächst einmalig in der App. Anschließend erhalten Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode per Post von Ihrer Pax-Bank eG. Nach erfolgreicher Freischaltung empfangen Sie die TANs auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der VR SecureGo plus App.

### **Ihre Vorteile mit der VR SecureGo plus App**

- TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen
- Gleichzeitige Verwendung der VR SecureGo plus App und der VR Banking App auf einem Smartphone oder Tablet möglich
- Hohes Sicherheitsniveau durch spezielle App-Härtungsmaßnahmen (Jailbreak bei iOS, Rooten bei Android) sowie durch eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung
- Schutz gegen bekannte Angriffsszenarien durch passwortgeschützten App-Zugriff und Verschlüsselung der TAN

### **Smart-TAN-Verfahren**

#### **TANs (Transaktionsnummern) mit einem Lesegerät erstellen**

Sie benötigen:

- einen TAN-Generator und
- Ihre girocard.

Weitere Informationen zu den verschiedenen TAN-Verfahren finden Sie auf unserer Homepage unter

**[www.pax-bank.de](http://www.pax-bank.de)**

Ihre Pax - Bank eG