### Manual

### VR-SecureSIGN (pushTAN)

### Table of contents

1.	Introduction	2
2.	How to install the application	3
3.	How to activate access rights	4
4.	How to transfer access rights to another device	11
5.	Mode of operation	12
6.	Outlook on changeover to VR-SecureGo	13

### 1. Introduction

With VR-SecureSIGN, you can always receive transaction numbers (TAN) safely and conveniently in an app on your smartphone or tablet.

#### Technical requirements:

- Smartphone or tablet with iOS (Apple) or Android operating system
- Version for iOS: 9.0 or higher
- Version for Android: 4.1.2 or higher
- Internet connection during the transfer process

#### One-time activation required

To be able to use the push-based TAN procedure VR-SecureSIGN, you must first install the app once and then register once in the app. Subsequently, you will receive your personal activation code from your Pax-Bank eG by letter post. After successful activation, you will receive the TAN on your smartphone or tablet in the VR-SecureSIGN app.

#### Your advantages with the VR-SecureSIGN app

- Receive TAN safely and conveniently on your smartphone or tablet at any time
- High security level
- Protection against known attack scenarios through password-protected app access and encryption of the TAN

#### mobileTAN procedure is automatically disabled

If you are currently using the mobileTAN procedure, this will be deactivated automatically with the activation of the push-based TAN procedure VR-SecureSIGN.

### 2. How to install the application

- Open the Apple Store (if you own an iPhone or iPad) or the Google Play Store (if you use the Android operating system).
- Search for VR-SecureSign there





• After installation, find the app on the screen of your smartphone or tablet.



### 3. How to activate access rights

#### How to activate the push-based TAN VR-SecureSIGN app

• The first time you are asked if the VR-SecureSIGN app is allowed to send you messages. You agree that you will be informed of the receipt of a new TAN directly. We recommend to use this feature.



• Afterwards, a password must be assigned at the first start of the app in order to be able to access the app.

This password must be entered each time the app is started. The password input can - depending on your device - be replaced by a fingerprint if desired.

/lit d	liese an:	m Kei	V	R-Se	ecuro den S	eSIG	N n künf	tig bei	We	iter
Anm	nelde	ekeni	nwor nwor	t eing	jeber derho	len	* •			
Bitte mind Groß	verv leste bucł	vende ns eir nstab	en Sie nem K en un	mind leinbu d eine	esten uchsta er Ziffe	s 8 Ze aben, er.	einem	mit		
q	w	е	r	t	z	u	i	ο	р	ü
а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä
¢		У	x	С	V	b	n	m		$\bigotimes$

First, set up your bank account.
Please enter the bank code 37060193 in the field "Name, BLZ or BIC".
In the field "VR-Kennung / Alias", please enter your "VR-ID" (or alias, if you use one) and log in to online banking.

üge iren ass	n Sie Anr inne	Bar e eine nelde rhalk	e Banl edater o der /	rbinc kverbi n auth App gi	lung ndung entifiz rundsa	frei hinz ieren ätzlich	scha u, ind . Beac n nur	em Sie chten die vir	e sich Sie bi tuelle	) mit tte,
lam	ne, E	SLZ d	oder I	BIC	wird.	-				
VR-ł	Keni	nung	J/Alia:	S		•				
	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü
ĺ	s	d	f	g	h	j	k		ö	ä
		у	x	С	v	b	n	m		$\bigotimes$
	¢	€	Ŷ	L	eerz	eiche	en		Retu	ırn

• The activation of access rights takes place on the basis of a smartphone or tablet assigned German (country code 0049) "virtual mobile number".



Before you can proceed, please wait until you receive a separate notification/message from us with the VR-SecureSIGN activation code and activate VR-SecureSIGN as described in the letter.

Please note that the activation code and the virtual mobile phone number are only valid for 40 days after the letter has been sent. If you do not succeed in unlocking VR-SecureSIGN within these 40 days, you will have to re-apply the code.

#### Ihr Freischaltcode für SecureSIGN

Sehr geehrter

mit diesem Schreiben erhalten Sie den Freischaltcode zur Nutzung des TAN-Verfahrens "SecureSIGN". Zur Freischaltung öffnen Sie die SecureSIGN-App auf Ihrem mobilen Endgerät und geben den Freischaltcode ein.

Wir bitten Sie, die Freischaltung zeitnah durchzuführen. Nach Ablauf einer Sicherheitsfrist werden der Freischaltcode und die virtuelle Handynummer gesperrt.

Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie direkt SecureSIGN für die Durchführung TAN-pflichtiger Transaktionen im Online-Banking verwenden.

Kennung/Alias: Inhaber: Kundennummer: Freischaltcode: Virtuelle Handy-Nr.:



Mit freundlichen Grüßen

Pax-Bank eG

• The activation code is entered via the menu:



Enter the activation code

Seite 9 / 13

• You will then receive information in the app that the virtual mobile phone number for VR-SecureSIGN has been activated.



• After entering your personal activation code, you can use the VR-SecureSIGN app for TAN-required transactions.

### 4. How to transfer access rights to another device

You can transfer the virtual mobile number to a new smartphone or tablet. This eliminates the re-activation of the VR-SecureSIGN app on the new device with the help of a notification/message with a new activation code.

• Enter the activation code via the menu:

	Nachrichtenliste	Einstellungen		
		Anmeldekennwort ändern		
ankverbind	ung freischalten	Anmeldekennwort ändern		
		Touch ID		
reischaltco	de eingeben	Melden Sie sich künftig mit Touch ID in VR- SecureSIGN an. Sicherheitshinweis: Ihr Anmeldekennwort wird nur zum Öffnen der verschlüsselten App-Daten genutzt und wird nicht gespeichet, Verwenden Sie daber nur		
le Nachric	hten löschen	Ihre eigenen Fingerabdrücke für Touch ID. Bei Verlust des Gerät informieren Sie unverzüglich Ihre Bank. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Touch ID nicht gleichzeitig für die VR-		
nstellunge	n <b>2.</b>	Banking App und VR-SecureSigit zu nutzen.		
		Rufnummernmigration		
npressum		Mit Hilfe der Rufnummernmigration können Sie ih virtuelle Handynummer auf ein anderes Gerät übertragen. Dabei wird VR-SecureSIGN auf diese Gerät zurückgesetzt.		
		App zurücksetzen		
atenschutz	erklarung	Alle Daten der App werden gelöscht und die App erneut registriert werden.		
nwondoto	Lizonzon	Serviceinformationen kopieren		
erwendete	Lizenzen	Zur besseren Untersuchung von technischen Problemen kann das Arbeitsprotokoll der App als verschlüsselte Log-Datei in die Zwischenablage k werden.		
bmelden				

Rufnummernmigration

Der Sicherheitscode für die Migration lautet:

#### UGIBC

Bitte wählen Sie beim ersten Start von VR-SecureSIGN auf dem neuen Gerät "Rufnummernmigration" und geben Sie den Sicherheitscode ein. Dieser ist nur einmalig und für 60 Minuten verwendbar. Nach Eingabe des Sicherheitscodes wird ihre vorhandene virtuelle Handynummer dem neuen Gerät zugeordnet und VR-SecureSIGN auf dem alten Gerät zurückgesetzt. Alle vorhandenen Nachrichten und Einstellungen werden hierbei gelöscht.

• Please enter the displayed security code in the VR-SecureSIGN app on your new smartphone or tablet.

 $\langle$ 

### 5. Mode of operation

This is how the push-based TAN VR-SecureSIGN method works

- You make a TAN-required transaction in online banking, via HBCI / FinTS or in the VR BankingApp. In online banking, a VR-SecureSIGN-TAN is automatically requested in the step "Eingabe prüfen" / "Check entry".
- You log in to the VR-SecureSIGN app. Note: Direct login is also possible by tapping the push message. To do this, you must have previously agreed to receive push messages.
- In the message list you will see the transaction data (amount and IBAN) as well as the TAN.



• In the VR-SecureSIGN app, please check the transaction data for correctness, such as the amount and the IBAN of the recipient.

• The VR-SecureSIGN-TAN is only valid for this transaction. If you have started the TANrequired transaction from online banking or FinTS and then logged on to the VR-SecureSIGN app, the TAN will be displayed. You have to transfer them manually. For another TAN-required transaction, please click on "TAN-Anzeige aktualisieren" / "Update TAN Display".

### 6. Outlook on changeover to VR-SecureGo

On 05. and 06. October 2019 the Pax-Bank will change the banking system. Therefore, you no longer need VR-SecureSIGN-App for the TAN-receipt but the app VR-SecureGO. For this reason, we will inform you betimes about what to do.