

**Ihre Bankgeschäfte
telefonisch erledigen**



Das Pax-Bank Service-Team

Einfach. Schnell. Sicher.



0221 16015-8888

 Pax-Bank

Wir sind für Sie da!

Montag bis Donnerstag 8 bis 18 Uhr, Freitag 8 bis 16 Uhr

Unsere Leistungen im Überblick



	Service-Team	OnlineBanking	VR-BankingApp
Rund um Ihr Konto			
Kontostand und Umsätze abfragen		✓	✓
Überweisungen		✓	✓
Umbuchungen		✓	✓
Daueraufträge anlegen/ändern		✓	✓
Daueraufträge löschen	✓	✓	✓
Lastschriftrückgaben	✓	✓	
Kontovollmacht erteilen/löschen	✓		
Ersatz-Kontoauszug bestellen	✓	✓	
Auskunft zu Kontokonditionen, Zinssätzen und Bepreisungen	✓	✓	✓
Kontoeröffnung	✓	✓	
Karten			
Ersatz-Bankkarte girocard (Debitkarte), Ersatz-Kreditkarte bestellen	✓	✓	
Neue PIN für die girocard (Debitkarte) und Kreditkarte	✓	✓	
Kreditkarte bestellen	✓		
Verfügungslimit für die girocard (Debitkarte)	✓	✓	
Kreditkartenabrechnung auf das ePostfach umstellen	✓	✓	
OnlineBanking			
OnlineBanking-Zugang neu bestellen	✓		
ePostfach aktivieren für Auszüge, Abrechnungen, Mitteilungen	✓	✓	
Online-Überweisungslimit ändern		✓	
Alias/PIN ändern		✓	
TAN-Verfahren ändern/sperren	✓	✓	
Online-Zugang sperren	✓	✓	
VR-SecureGo ändern/sperren	✓	✓	
Sm@rt TAN photo ändern/sperren	✓	✓	
giropay: direkt von Handy zu Handy zahlen			✓
Scan2Bank: Rechnungen abfotografieren/als PDF hochladen		✓	✓
Support OnlineBanking	✓		
Persönliche Daten			
Kontaktdaten ändern	✓	✓	
Steuer			
Freistellungsauftrag anlegen/ändern/löschen	✓	✓	
Ersatz-Jahressteuerbescheinigung bestellen	✓	✓	
Ertragnisaufstellung bestellen	✓	✓	

... und jederzeit unter www.pax-bank.de/online-service