

Datenschutzhinweise für Screensharing

Screensharing ermöglicht die Bildschirmübertragung von Kund*in und Bank, darüber hinaus beinhaltet das Produkt eine Chat- und Whiteboardfunktion für eine optionale Nutzung.

1. Für das Screensharing nutzen wir ein System der Snapview GmbH
Dingolfinger Straße 15
81673 München.
2. Bei der Nutzung von Screensharing werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:
E-Mail-Adresse
Name (es können auch Pseudonyme verwendet werden)
IP-Adresse
Datum, Uhrzeit und übertragene Datenmenge der Online-Beratung
Internet-Serviceprovider
Website, von der die Anforderung kommt (Referrer)
Website, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
HTTP-Statuscode, Browsertyp, Browserversion und -sprache, Betriebssystemversion
3. Verwendung von Web Storage
Die Web Anwendung von Snapview verwendet Web Storage. Web Storage (auch DOM Storage) ist eine Technik für Webanwendungen, mit der Daten in einem Webbrowser gespeichert werden. Web Storage unterstützt persistente Datenspeicherung, ähnlich Cookies, ebenso wie die lokale (Local Storage) und Sessionspezifische Speicherung (Session Storage). Snapview setzt Web Storage ein, um die Anwendung nutzerfreundlicher zu gestalten. Im Web Storage werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

Einstellungen zur Auswahl von Mediengeräten
Auswahl von Video-Hintergründen

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Web Storage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Der Zweck der Verwendung ist, die Nutzung der Website für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen der Website können ohne den Einsatz von Web Storage nicht angeboten werden.

Für folgende Anwendungen wird Web Storage benötigt:

Vorauswahl von Mediengeräten
Vorauswahl von Video-Hintergründen

Die durch Web Storage erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

In diesen Zwecken liegt auch das berechtigte Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Informationen im Web Storage werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Web Storage. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Verwendung von Web Storage deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Informationen können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Wird Web Storage für diese Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

4. Innerhalb des Dienstes werden der von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Name, die User-ID, den Namen der Teilnehmer (der bei Sitzungsbeitritt eingegeben wurde) und die Sitzungsnummer temporär verarbeitet. Darüber hinaus werden lediglich die verwendeten Kommunikationskanäle und die Anzahl der Teilnehmer dokumentiert.
5. Die unter Abs. 2 und 3 aufgeführten Kommunikationsdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist. Sie werden in der Regel unmittelbar nach dem Screensharing gelöscht.
6. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Screensharing stellt grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dar. Die Verarbeitung der Daten ist insoweit zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hier besteht unser berechtigtes Interesse in der effektiven Durchführung des Screensharing-Systems sowie der Sicherstellung der Informations- und IT-Sicherheit.
7. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Screensharing verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Die im Rahmen des Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten werden im Auftrag durch die Snapview GmbH, Dingolfinger Straße 15, 81673 München ausschließlich in Deutschland verarbeitet. Mit der Snapview GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Die Datenschutzhinweise der Snapview GmbH entnehmen Sie bitte folgendem Link: <https://www.snapview.de/datenschutz/>.
8. Darüber hinaus verweisen wir auf unsere [allgemeinen Datenschutzhinweise](#) und unsere [Datenschutzhinweise zur Website](#)