



Pax-Bank

Wir sind eine kirchliche Universalbank mit klarem Fokus auf nachhaltige Dienstleistungen. Unsere bundesweit sieben Filialen, eine Bilanzsumme von über EUR 2,8 Mrd. und ein Kundengeschäftsvolumen von über EUR 8 Mrd. zeichnen uns aus. Unseren Kundenstamm bilden kath. Kirchengemeinden, soziale und caritative Einrichtungen, Unternehmen aus der Gesundheits- und Pflegebranche sowie alle Privatkunden, die sich mit unseren Werten identifizieren.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Zentrale in Köln eine/n

Mitarbeiter/in (m/w/d) für die Institutionelle Kundenbetreuung

Sie werden in einem motivierten und erfahrenen Team die zuverlässige Betreuung unserer institutionellen Kunden mit verantworten. Damit sind Sie direkter Ansprechpartner für unsere IK-Kunden in allen Belangen des Tagesgeschäfts und erbringen zudem für Ihnen direkt zugeordneten kleinen institutionellen Kunden auf Nachfrage oder bei konkret erkennbarem Bedarf weitergehende Betreuungsleistungen mit Ausnahme von Kreditanfragen und Wertpapiergeschäften. Darüber hinaus unterstützen Sie die Kundenberater für unser institutionellen Kunden bei ihren Vertriebs- und Beratungsaufgaben. Sie übernehmen eine Filterfunktion in der telefonischen Erreichbarkeit und Annahme der Telefonate der IK-Berater und unterstützen die IK-Berater bei der Vor- und Nachbereitung der Kundentermine (inklusive des IK-Dialogs) sowie durch die Zusammenstellung von Unterlagen mit allen kundenrelevanten Informationen.

Sie bieten nach einer abgeschlossenen Bankausbildung mit entsprechender Weiterqualifizierung bereits Erfahrung im Markt oder marktnahem Bereich. Sie besitzen gute analytische Fähigkeiten und sind mit dem MicrosoftOffice-Paket (word, excel und powerpoint) vertraut. Weiterhin sind Sie kommunikationsstark und zuverlässig. Kenntnisse in der genossenschaftlichen Bankenapplikation agree21 wären hilfreich, sind aber nicht Bedingung.

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem angenehmen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld. Unsere Arbeitsplätze sind modern ausgestattet, die Bezahlung ist leistungsgerecht und die Sozialleistungen sind überdurchschnittlich.

Wir haben Ihr Interesse an dieser Aufgabe geweckt? Sie finden sich in dem Profil wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an unsere Personalabteilung in Köln. Als Ansprechpartner für Fragen stehen Ihnen unser Direktor Personalmanagement, Herr Norbert Ulrich (E-Mail: norbert.ulrich@pax-bank.de oder telefonisch unter 0221 16015177), gerne zur Verfügung.

Pax-Bank eG

Christophstraße 35 • 50670 Köln

Aachen • Berlin • Erfurt • Essen • Köln • Mainz • Trier