

## Warum funktioniert das OnlineBanking nicht wie früher? – Ihre Sicherheit ist unser Ziel!

Leider können Sie das neue OnlineBanking der Pax-Bank nicht einfach so aufrufen, wie es früher der Fall war. Der Grund hierfür ist die grundlegende Änderung der sicherheitstechnischen Architektur durch unser Rechenzentrum, das dadurch sicherstellt, dass unser OnlineBanking stets den aktuellsten Sicherheitsanforderungen genügt. Hierdurch wird Ihr Zahlungsverkehr auch künftig maximal geschützt.

Dies erfordert die „Mithilfe“ Ihres Rechners, damit gewährleistet ist, dass auch ausschließlich Sie die entsprechenden Zahlungen von Ihrem Konto ausführen. Hierzu ist es wichtig, dass Sie für die Pax-Bank Website Pop-Ups und Cookies erlauben. Die Pop-Ups erlauben es, dass sich – wenn erforderlich – ein Fenster öffnen kann und durch die Cookie-Schreibung erlauben Sie es, erforderliche, sicherheitsrelevante Prüfungen durchzuführen, die die OnlineBanking-Sitzung absichern. Im sogenannten Cache werden auf Ihrem Rechner die Inhalte unserer Internetseite zwischengespeichert, damit ein reibungsloser und schneller Ablauf des OnlineBankings gewährleistet ist.

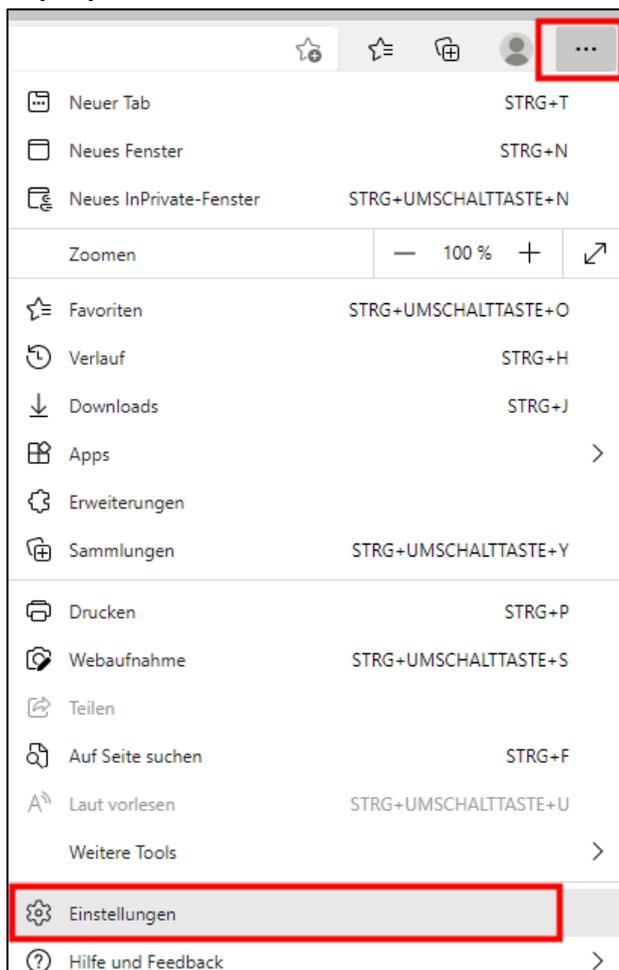
## Wie erkenne ich, ob ich den Microsoft Edge Internetbrowser nutze?

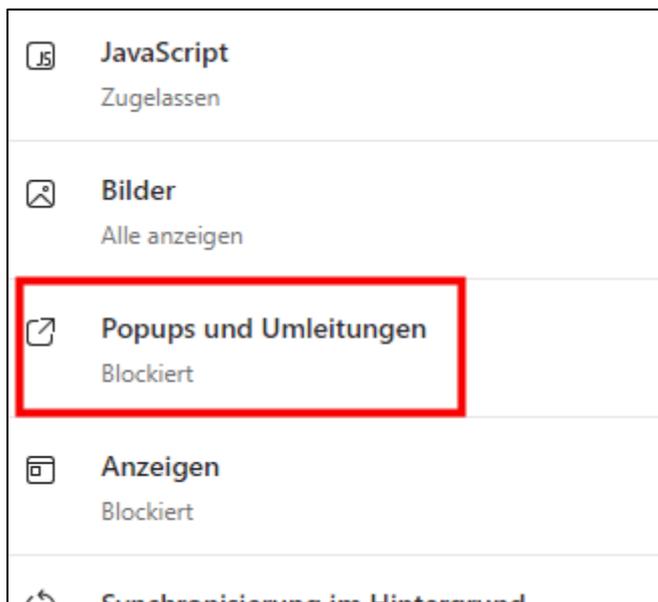
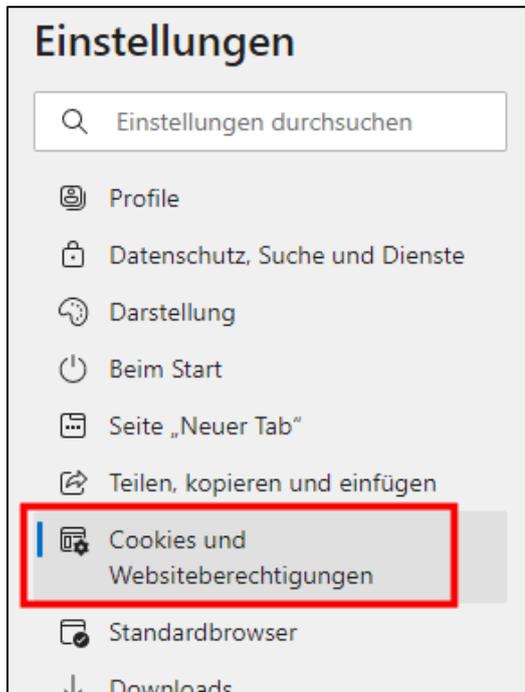


Dies ist das Symbol des Browsers

## Notwendige Einstellungen bei Pop-Ups, Cookies und Cache

### 1. Pop-Up-Fenster erlauben für den Microsoft Edge Internetbrowser





← [Websiteberechtigungen](#) / Popups und Umleitungen

Blockieren (empfohlen)

Blockieren

Keine Websites hinzugefügt

Zulassen

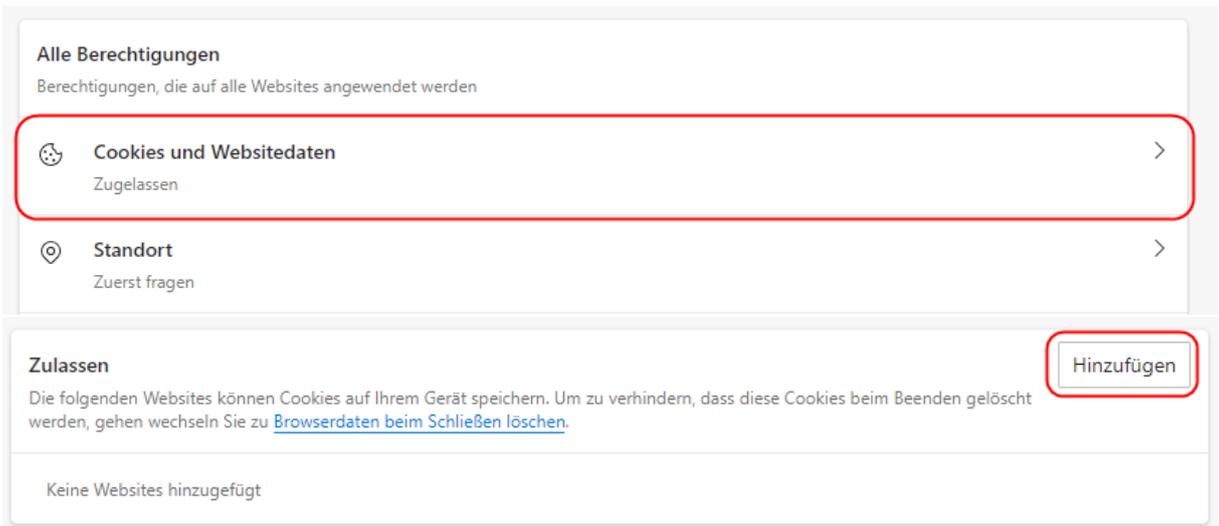
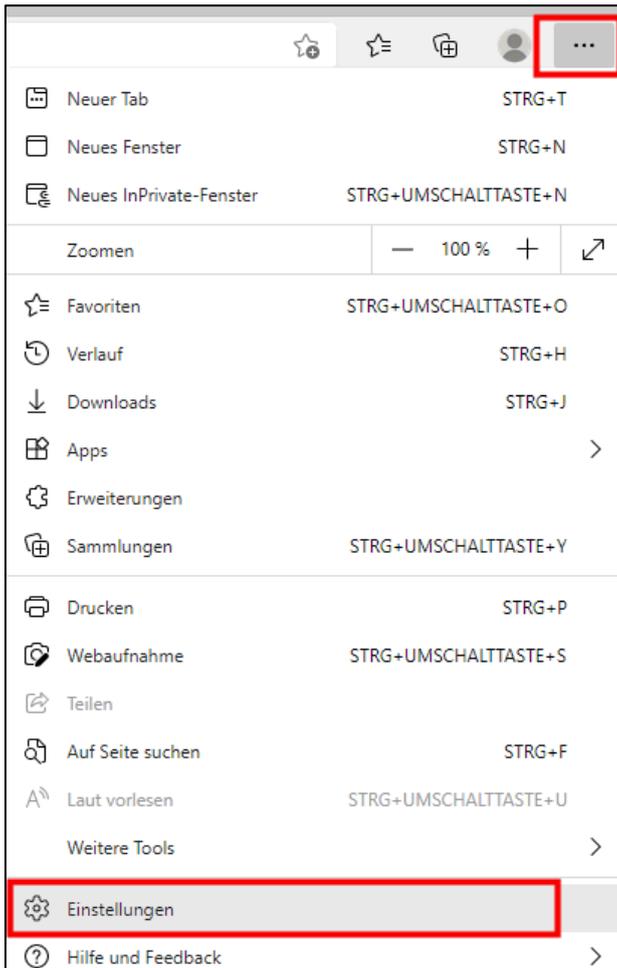
Keine Websites hinzugefügt

Website hinzufügen ×

Website

Die Einstellungen zu den Cookies finden Sie auf der Folgeseite

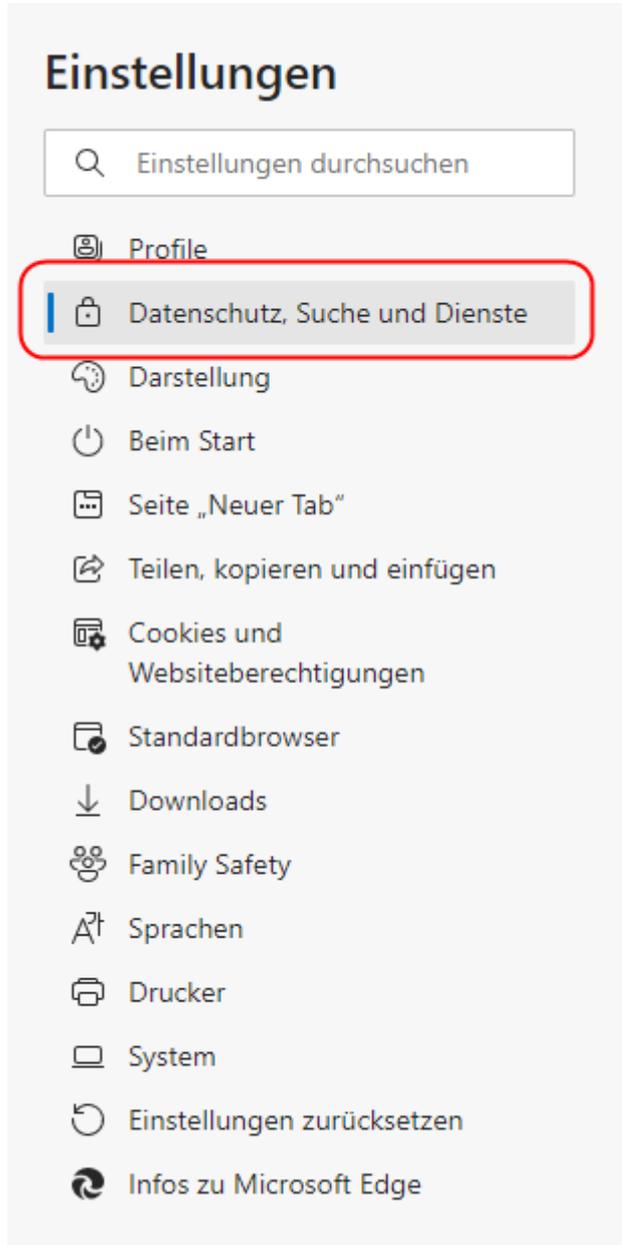
## 2. Cookies erlauben für den Microsoft Edge Internetbrowser



**Die Einstellungen zum Cache finden Sie auf der Folgeseite.**

### 3. Cache leeren

Im Cache werden die Inhalte der Internetseite zwischengespeichert. Bei einem erneuten Seitenaufruf werden nur die Daten heruntergeladen, die sich geändert haben. Bei Fehlern im Aufruf – gerade wenn Sie die Einstellungen zu Cookies und Pop-Ups noch nicht aktualisiert haben - kann es Sinn machen, den Cache noch einmal zu löschen. Gehen Sie hier wie folgt vor:



**Einstellungen**

Einstellungen durchsuchen

- Profile
- Datenschutz, Suche und Dienste**
- Darstellung
- Beim Start
- Seite „Neuer Tab“
- Teilen, kopieren und einfügen
- Cookies und Websiteberechtigungen
- Standardbrowser
- Downloads
- Family Safety
- Sprachen
- Drucker
- System
- Einstellungen zurücksetzen
- Infos zu Microsoft Edge

**Browserdaten löschen**

Hierzu zählen Verlauf, Kennwörter, Cookies und mehr. Nur Daten aus diesem Profil werden gelöscht. [Verwalten Sie Ihre Daten.](#)

Browserdaten jetzt löschen

Zu löschende Elemente auswählen

Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll. >

## Browserdaten löschen ✕

Zeitbereich

Letzte Stunde ▾

- Browserverlauf**  
Ohne
- Downloadverlauf**  
Ohne
- Cookies und andere Websitedaten**  
Von 1 Site. Meldet Sie von den meisten Sites ab.
- Zwischengespeicherte Bilder und Dateien**  
Es werden weniger als 17,2 MB freigegeben. Einige Websites werden möglicherweise langsamer geladen, wenn

Synchronisierung ist deaktiviert. Wenn Sie die Synchronisierung aktivieren, werden diese Daten auf allen synchronisierten Geräten gelöscht, die sich bei [REDACTED] angemeldet haben. Um Browserdaten nur von diesem Gerät zu löschen, [zuerst abmelden](#).

**Jetzt löschen** Abbrechen

Sollten Sie die Pax-Bank-Website gerade erst aufgerufen haben, reicht die Löschung des Caches in der letzten Stunde.