

Warum funktioniert das OnlineBanking nicht wie früher? – Ihre Sicherheit ist unser Ziel!

Leider können Sie das neue OnlineBanking der Pax-Bank nicht einfach so aufrufen, wie es früher der Fall war. Der Grund hierfür ist die grundlegende Änderung der sicherheitstechnischen Architektur durch unser Rechenzentrum, das dadurch sicherstellt, dass unser OnlineBanking stets den aktuellsten Sicherheitsanforderungen genügt. Hierdurch wird Ihr Zahlungsverkehr auch künftig maximal geschützt.

Dies erfordert die „Mithilfe“ Ihres Rechners, damit gewährleistet ist, dass auch ausschließlich Sie die entsprechenden Zahlungen von Ihrem Konto ausführen. Hierzu ist es wichtig, dass Sie für die Pax-Bank Website Pop-Ups und Cookies erlauben. Die Pop-Ups erlauben es, dass sich – wenn erforderlich – ein Fenster öffnen kann und durch die Cookie-Schreibung erlauben Sie es, erforderliche, sicherheitsrelevante Prüfungen durchzuführen, die die OnlineBanking-Sitzung absichern. Im sogenannten Cache werden auf Ihrem Rechner die Inhalte unserer Internetseite zwischengespeichert, damit ein reibungsloser und schneller Ablauf des OnlineBankings gewährleistet ist.

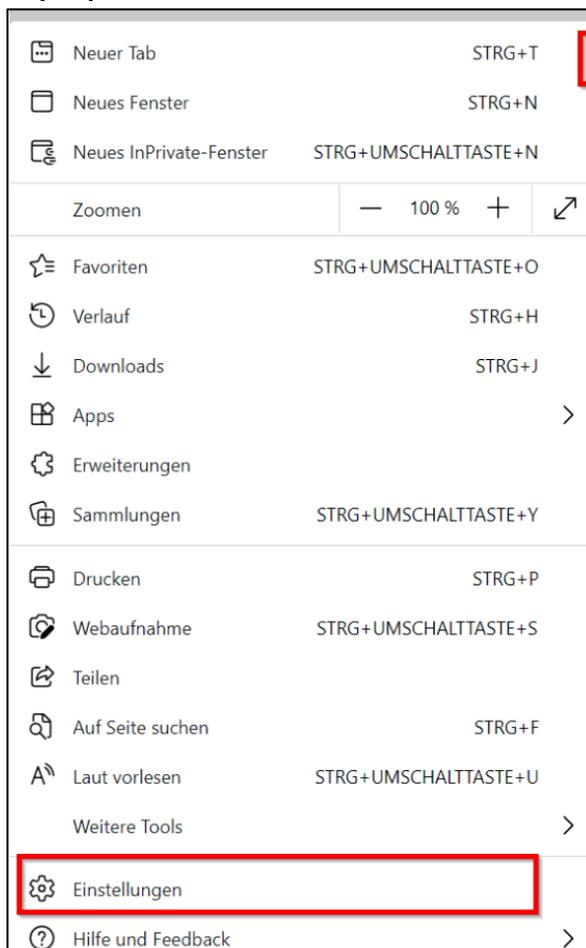
Wie erkenne ich, ob ich den Chrome Internetbrowser nutze?



Dies ist das Symbol des Chrome-Browsers

Notwendige Einstellungen bei Pop-Ups, Cookies und Cache

1. Pop-Up-Fenster erlauben für den Chrome Internetbrowser



Einstellungen

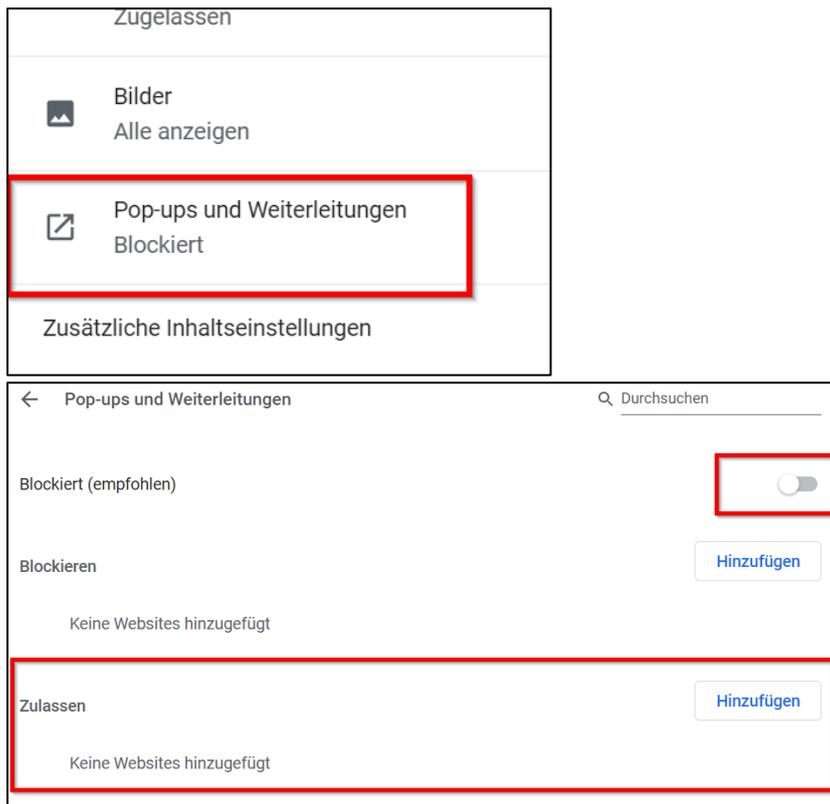
- Profile
- Datenschutz, Suche und Dienste
- Darstellung
- Beim Start
- Seite „Neuer Tab“
- Teilen, kopieren und einfügen
- Cookies und Websiteberechtigungen**
- Standardbrowser

Zugelassen

- Bilder
Alle anzeigen
- Popups und Umleitungen**
Blockiert
- Anzeigen
Blockiert

Datenschutz und Sicherheit

- Browserdaten löschen
Cache leeren sowie Verlauf, Cookies und andere Daten löschen
- Cookies und andere Websitedaten
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus gesperrt
- Sicherheit
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
- Website-Einstellungen**
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)
- Privacy Sandbox
Testfunktionen sind aktiviert



Fügen Sie die Website der Pax-Bank hinzu: www.pax-bank.de

2. Cookies erlauben für den Chrome Internetbrowser

Auch wenn Sie Cookies standardmäßig zulassen/blockieren, können Sie dennoch Cookies für bestimmte Websites zulassen/blockieren:

- a. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
- b. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü und dann Einstellungen.
- c. Klicken Sie unter "Datenschutz und Sicherheit" auf Cookies und andere Websitedaten
- d. Klicken Sie neben "Websites, die immer Cookies verwenden dürfen", "Cookies immer löschen, wenn Fenster geschlossen werden" oder "Websites, die nie Cookies verwenden dürfen" auf Hinzufügen.
- e. Geben Sie die Adresse www.pax-bank.de ein.
- f. Wählen Sie Hinzufügen aus.

3. Cache leeren

Im Cache werden die Inhalte der Internetseite zwischengespeichert. Bei einem erneuten Seitenaufruf werden nur die Daten heruntergeladen, die sich geändert haben. Bei Fehlern im Aufruf – gerade wenn Sie die Einstellungen zu Cookies und Pop-Ups noch nicht aktualisiert haben - kann es Sinn machen, den Cache noch einmal zu löschen. Gehen Sie hier wie folgt vor:

- a. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
- b. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü Dreipunkt-Menü.
- c. Klicken Sie auf Weitere Tools und dann Browserdaten löschen.
- d. Wählen Sie oben einen Zeitraum aus. Um alles zu löschen, wählen Sie Gesamte Zeit aus.
- e. Klicken Sie die Kästchen neben "Cookies und andere Websitedaten" sowie neben "Bilder und Dateien im Cache" an.
- f. Klicken Sie auf Daten löschen.